



ESPRESSO IN ITALY

ESSE CAFFÈ S.p.A.

Via Carpanelli 18 A | 40011 Anzola dell'Emilia (BO) Italy | T. (+39) 051 6425711

info@esssecaffè.it | PEC: esssecaffè@postecert.it | www.esssecaffè.com

POLITICA AZIENDALE

In Esse Caffè siamo fermamente convinti che la Qualità dei Prodotti, dei Servizi, la Responsabilità Sociale e l'attenzione alla Salute e Sicurezza dei Lavoratori e all'Ambiente siano aspetti fondamentali della vita dell'Azienda e di ogni Collaboratore e solo se vissuti senza compromessi né mezze misure, permettano di realizzare una crescita equilibrata ed armonica dell'Individuo e della Società e rendere possibile il raggiungimento di qualsiasi comune obiettivo.

Il conseguimento di tutti gli obiettivi di crescita, di profitti, di investimenti sarà, solo, la logica, naturale conseguenza di questa fondamentale "Scelta di Vita", a maggior ragione in un momento di emergenza sanitaria come quello che stiamo vivendo, dove la tutela delle persone rimane prioritaria.

Tradurre in concreto nella realtà della Esse Caffè questi principi significa coinvolgere tutti i collaboratori interni ed esterni, diffondere la cultura del miglioramento continuo, orientata alla soddisfazione del cliente, alla salute e sicurezza dei lavoratori e alla prevenzione dell'inquinamento anche presso i depositi esterni, attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione integrato per la Qualità - Ambiente - Sicurezza conforme agli standard ISO 9001, ISO 14001 e ISO45001 e attraverso la partecipazione attiva a due importanti organizzazioni del mondo Ho.Re.Ca.: l'Istituto Espresso Italiano, del quale siamo soci fondatori dal 1998 e Il Consorzio di Tutela dell'Espresso Tradizionale a patrimonio Unesco, al quale partecipiamo fin dalla fondazione nel 2014.

Applicare e migliorare continuamente il nostro Sistema di Gestione significa:

- collaborare con i propri fornitori, nell'ottica di una responsabilità sociale condivisa, per un continuo miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi forniti,
- creare con i propri clienti un rapporto imperniato sulla massima reciproca collaborazione, attraverso la fornitura di prodotti di alta qualità, la continua e quanto più efficiente assistenza ed un'etica e trasparente comunicazione,
- garantire e migliorare la competenza dei propri clienti attraverso una formazione mirata e professionale,
- ricercare nuovi materiali ed utilizzare tecnologie e processi a basso impatto ambientale che permettano di ridurre i consumi di energia e materie prime utilizzate, garantendo la sicurezza alimentare,
- adottare metodiche di lavoro e investire in attrezzature che garantiscano il rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza alimentare, ambientale e di salute e sicurezza dei lavoratori,
- impegnarsi alla prevenzione degli infortuni e malattie professionali, mediante soluzioni tecnologiche e organizzative sempre migliori,
- coinvolgere i lavoratori nello sviluppo e miglioramento del sistema attraverso modalità efficaci di consultazione e partecipazione alle scelte aziendali,
- considerare il sistema di gestione e i risultati ottenuti come parte integrante della gestione aziendale.

Il presente documento viene diffuso attraverso il sito internet esssecaffè.com nella sezione Certificazioni. Allo scopo di rendere evidente l'attuazione della presente Politica, la Direzione definisce obiettivi di miglioramento misurabili.

Il raggiungimento degli obiettivi è possibile con il coinvolgimento e la collaborazione di tutti noi.

29/04/2020

Il Presidente
Sig. Francesco Segafredo